

Saga Creations – Saga Official tietosuojaseloste

Tämä Tietosuojaseloste kertoo, kuinka Saga Creations – Saga Official kerää, käsittelee ja luovuttaa henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Saga Creations – Saga Official

Hämeenkatu 26 A
33200 TAMPERE

2. Rekisteröidyt

Yrityksen rekisterissä on tietoja asiakkaista ja potentiaalisista asiakkaista.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (esim. tapahtumissa kerätty potentiaalilista, lomakkeelle kysytty lupa markkinointiin, tarjouspyyntöjen perusteella annetut tiedot)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluistamme kertominen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Henkilö- ja yhteystiedot, kuten

- nimi
- henkilötunnus
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero



Asiakastiedot, kuten

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- tiedot asemasta ja yrityksestä

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: Saga Creations – Saga Official, Hämeenkatu 26 A, 33200 TAMPERE.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.



Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään. Asiakastiedot voivat tulla myös palveluntarjoajilta sekä EU- että ei-EU-maista.

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään tarjousprosessissa
- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä ja asiakassuhteen aikana
- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen tai muiden medioiden kautta
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla
- palveluntarjoajilta

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Saga Creations – Saga Officialin ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Tilitoimisto- ja talouspalvelua tarjoavat yhteistyökumppanit
- Taloushallinnon ohjelmistopalveluita tarjoavat yritykset
- Mm. tietoturvaratkaisuja sekä internet-palvelintilaa toimittavat yritykset
- Pilvipalveluina järjestettävät dokumentinhallintaratkaisut
- Uutiskirjeohjelmat

Solmittaessa sopimuksia tulevien palveluntarjoajiemme kanssa varmistetaan, että palveluntarjoaja noudattaa tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötiedon käsittelyn kesto ja/tai säilytysaika:

- Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakassuhde on voimassa. Henkilötietojen käsittelyssä ja säilyttämisessä otetaan huomioon lakisääteiset, määrättyjen tietojen säilyttämistä koskevat aikarajat (esim. kirjanpito, talous- ja henkilöstöhallinto).
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta tai ilmoittamalla asiasta tässä Tietosuojaselosteessa mainittuun osoitteeseen.



9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Henkilötietoja voivat käsitellä myös tilitoimisto- ja taloushallintopalveluita tarjoavat yhteistyökumppanit.

10. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Käytämme evästeitä ja muuta vastaavaa teknologiaa, jota voidaan hyödyntää automaattisessa päätöksenteossa ja profiloinnissa. Haluamme huolehtia asiakkaistamme mahdollistamalla parempaa asiakaskokemusta verkossa, tuottaa uusia tuotteita ja palveluita sekä hoitaa markkinointitoimia että seurata verkkosivustomme analytiikkaa.

